Algemene voorwaarden B2B

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding, order, overeenkomst en levering van Via Nova B.V. aan een zakelijke afnemer.

Verkopende partij: Via Nova B.V., handelend onder de naam Via Nova, correspondentieadres Spaces Fellenoord, Schimmelt 2-16, 5611 ZX Eindhoven, Nederland, KvK 42009939, btw-id NL869270424B01, e-mail info@drinkvianova.com, website www.drinkvianova.com.

Afwijkingen gelden uitsluitend indien deze vooraf schriftelijk door Via Nova zijn bevestigd.
De algemene voorwaarden van de afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Via Nova deze schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst
Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Via Nova zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Via Nova een bestelling schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd, of feitelijk met uitvoering daarvan is gestart.

Kennelijke fouten, vergissingen of kennelijke schrijf- of publicatiefouten in aanbiedingen, prijslijsten, websites, catalogi of orderbevestigingen binden Via Nova niet.

Artikel 3. Producten, kwaliteit en informatie
Via Nova levert producten overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen specificaties. Koffie is een natuurproduct; normale afwijkingen in smaak, kleur, branding, batch, oogst, aroma, gewicht of verpakking gelden niet als gebrek.

Door Via Nova verstrekte informatie over smaakprofielen, zetadvies, herkomst, houdbaarheid, allergenen, gebruik of bewaarmethode is naar beste weten samengesteld, maar ontslaat de afnemer niet van een eigen controle op geschiktheid voor het beoogde gebruik.

De afnemer staat in voor naleving van alle voor diens bedrijfsvoering relevante wet- en regelgeving, waaronder regels omtrent voedselveiligheid, opslag, bereiding, etikettering, traceerbaarheid en informatieverstrekking aan eindafnemers.

Artikel 4. Prijzen
Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw, accijnzen, heffingen, invoerrechten, transport, verzekering en overige overheids- of derdenkosten, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

Via Nova mag prijsverhogende factoren die na de totstandkoming van de overeenkomst ontstaan of wijzigen, waaronder grondstofprijzen, transportkosten, valutakoersen, verpakkingskosten, loonstijgingen en overheidsmaatregelen, aan de afnemer doorberekenen voor zover de wet dat toelaat.

Artikel 5. Betaling
Facturen dienen te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling is de afnemer van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten.

Via Nova mag vooruitbetaling, zekerheidstelling of betaling in termijnen verlangen en mag leveringen opschorten zolang een afnemer niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

Artikel 6. Levering en risico
Opgegeven levertermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Levering vindt plaats op het overeengekomen adres. Het risico van verlies, beschadiging of kwaliteitsvermindering gaat over op de afnemer zodra de producten aan de afnemer of diens vervoerder ter beschikking zijn gesteld.

De afnemer dient de producten direct bij ontvangst te controleren op zichtbare beschadigingen, aantallen en verpakking.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud
Alle geleverde producten blijven eigendom van Via Nova totdat de afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit de betreffende overeenkomst en uit daarmee samenhangende vorderingen.

Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag de afnemer de producten niet verpanden of anderszins bezwaren. Doorverkoop in de normale bedrijfsuitoefening is uitsluitend toegestaan voor zover dit schriftelijk met Via Nova is overeengekomen en met inachtneming van artikel 11.

Artikel 8. Klachten en retouren
Zichtbare gebreken en tekorten moeten binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd aan Via Nova worden gemeld. Overige klachten moeten onverwijld na ontdekking, uiterlijk binnen 7 dagen, schriftelijk worden gemeld.

Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Retourzendingen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Via Nova en volgens de door Via Nova gegeven instructies.

Artikel 9. Aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid van Via Nova is beperkt tot directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering of, indien hoger, het bedrag dat onder een toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd.

Via Nova is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, recall-kosten of schade als gevolg van onjuiste opslag, verwerking, etikettering, bereiding of doorverkoop door de afnemer.

Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Via Nova of voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

Artikel 10. Overmacht
Via Nova is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht valt onder meer: uitval van leveranciers, misoogst, kwaliteitsproblemen bij oorsprong of branderij, transportstoring, oorlog, pandemie, brand, cyberincidenten, energie-uitval, import- of exportbeperkingen en overheidsmaatregelen.

Tijdens overmacht worden verplichtingen van Via Nova opgeschort. Indien de overmachtsituatie langer dan 60 dagen duurt, mag Via Nova de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 11. Doorverkoop, distributie en gebruik van merk
Het is de afnemer niet toegestaan producten van Via Nova te verkopen als officiële wederverkoper, distributeur of marketplace-aanbieder, noch producten onder het merk Via Nova door te verkopen, te bundelen, te herverpakken of opnieuw te etiketteren, tenzij Via Nova daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Via Nova niet toegestaan om de naam Via Nova, logo's, beeldmerken, verpakkingsontwerpen, productfoto's, teksten, domeinnamen, social media accounts of andere merkuitingen van Via Nova te gebruiken.

Toegestane merkuitingen moeten steeds conform de schriftelijke instructies, merkrichtlijnen en kwaliteitsvereisten van Via Nova worden gebruikt. Via Nova mag gegeven toestemming op redelijke gronden intrekken.

Artikel 12. Intellectuele eigendom
Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten, verpakkingen, ontwerpen, labels, documenten, fotografie, content en overige materialen van Via Nova berusten uitsluitend bij Via Nova of haar licentiegevers.

Niets uit de overeenkomst strekt tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 13. Opschorting, ontbinding en beëindiging
Via Nova mag de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de afnemer tekortschiet in de nakoming, surseance van betaling aanvraagt, failliet gaat, zijn onderneming staakt of indien gegronde twijfel bestaat aan diens kredietwaardigheid.

In dat geval worden alle vorderingen van Via Nova onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter
Op alle rechtsverhoudingen tussen Via Nova en de afnemer is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

Geschillen worden, tenzij dwingend recht anders voorschrijft, exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Antwerpen.