Algemene voorwaarden B2C

Artikel 1. Toepasselijkheid en identiteit van de ondernemer
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen Via Nova B.V. en een consument.

Verkopende partij: Via Nova B.V., handelend onder de naam Via Nova, correspondentieadres Spaces Fellenoord, Schimmelt 2-16, 5611 ZX Eindhoven, Nederland, KvK 42009939, btw-id NL869270424B01, e-mail info@drinkvianova.com, website www.drinkvianova.com.

Door een bestelling te plaatsen verklaart de consument kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze te hebben kunnen opslaan of raadplegen.

Artikel 2. Aanbod en overeenkomst
Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van de producten, de totaalprijs, eventuele leverkosten, betaalwijze, wijze van levering en de toepasselijke rechten en verplichtingen.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Via Nova de bestelling bevestigt.
Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Via Nova niet.

Artikel 3. Producten en gebruik
Via Nova verkoopt onder meer koffiebonen en aanverwante producten. Koffie is een natuurproduct; beperkte verschillen tussen batches, branding, oogst, smaakbeleving of aroma vormen in beginsel geen gebrek.

De consument dient instructies over bewaren, bereiden en houdbaarheid op de verpakking en/of website te volgen.

Artikel 4. Prijzen en betaling
Alle consumentenprijzen worden vermeld inclusief btw. Eventuele verzendkosten of andere bijkomende kosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk vermeld.

Betaling vindt plaats via de op de website of anderszins door Via Nova aangeboden betaalmethoden.
Via Nova mag een bestelling weigeren of aanvullende voorwaarden stellen indien daar objectieve aanleiding voor bestaat, bijvoorbeeld bij een onjuist adres, misbruik, fraude-indicatie of onvolledige betaling.

Artikel 5. Abonnementen
Indien Via Nova abonnementen aanbiedt, worden vóór het afsluiten van het abonnement duidelijk vermeld: de inhoud, frequentie, prijs, verzendkosten, looptijd, betaalmomenten en wijze van opzegging.
Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, kan een abonnement na de eerste overeengekomen periode door de consument worden opgezegd volgens de op de website vermelde opzegprocedure. Reeds verwerkte of verzonden bestellingen kunnen niet meer worden geannuleerd, tenzij wettelijk anders bepaald.

Artikel 6. Levering
Via Nova zal bestellingen zorgvuldig verwerken en zo spoedig mogelijk leveren op het door de consument opgegeven adres.

Opgegeven levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien levering vertraging oploopt, wordt de consument daarover zo mogelijk geïnformeerd.

Het risico van beschadiging of verlies van producten gaat over op de consument op het moment van bezorging aan de consument of een door de consument aangewezen derde.

Artikel 7. Herroepingsrecht bij koop op afstand
Bij een overeenkomst op afstand heeft de consument in beginsel het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen vanaf de dag na ontvangst van het product door de consument of een door hem aangewezen derde.

Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.

Na herroeping dient de consument het product onverwijld, en uiterlijk binnen 14 dagen, terug te zenden volgens de door Via Nova verstrekte retourinstructies.

Via Nova vergoedt na een geldige herroeping alle van de consument ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmededeling. Via Nova mag wachten met terugbetaling totdat de producten zijn ontvangen of totdat de consument aantoont deze te hebben teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder valt.

• Het herroepingsrecht kan worden uitgesloten voor zover de wet dat toestaat, bijvoorbeeld bij:
• producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk persoonlijk van aard zijn;
• verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
• producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, voor zover de wet deze uitzondering toestaat.

Artikel 8. Retouren buiten herroeping
Retouren buiten het wettelijke herroepingsrecht zijn uitsluitend mogelijk indien Via Nova daarmee uitdrukkelijk instemt.

Indien Via Nova vrijwillig aanvullende retourvoorwaarden of een coulanceregeling aanbiedt, laat dit de wettelijke rechten van de consument onverlet.

Artikel 9. Wettelijke garantie en klachten
De consument heeft recht op een deugdelijk product. De wettelijke garantie houdt in dat een product moet voldoen aan wat de consument er redelijkerwijs van mag verwachten.

Klachten kunnen worden gemeld via info@drinkvianova.com onder vermelding van ordernummer, omschrijving van de klacht en, indien relevant, foto's van het product en de verpakking. Via Nova streeft ernaar klachten binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk te beantwoorden. Indien meer tijd nodig is, ontvangt de consument hiervan bericht.

Artikel 10 Aansprakelijkheid
Voor zover wettelijk toegestaan is Via Nova niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
Niets in deze voorwaarden beperkt rechten van de consument die voortvloeien uit dwingend consumentenrecht of aansprakelijkheid die naar de wet niet mag worden uitgesloten.

Artikel 11. Gebruik van merk en content
Alle rechten op de naam Via Nova, logo's, verpakkingen, fotografie, teksten, ontwerpen en overige content berusten bij Via Nova of haar licentiegevers.

Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Via Nova niet toegestaan om merkuitingen, beeldmateriaal of andere content van Via Nova commercieel te gebruiken, te reproduceren, te publiceren of in te zetten voor doorverkoop of promotie.

Artikel 12. Doorverkoop
Aankoop door consumenten geschiedt voor eigen gebruik. Commerciële doorverkoop onder het merk Via Nova, verkoop via marktplaatsen als officiële reseller of gebruik van Via Nova-merkuitingen voor commerciële exploitatie is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Via Nova.

Artikel 13. Privacy
Via Nova verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en de eigen privacyverklaring, zoals gepubliceerd op de website van Via Nova.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen
Op overeenkomsten tussen Via Nova en de consument is Belgisch recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels. Een consument mag zich daarnaast beroepen op andere rechten of procedures die hem op grond van dwingend recht toekomen.

De consument kan bij een geschil ook een beroep doen op de Belgische Consumentenombudsdienst, voor zover deze bevoegd is. Dit laat het recht van de consument om zich tot de bevoegde rechter te wenden onverlet.